

FAQ zur 100-Tage-Ambilight-Zufriedenheitsgarantie

Welche Fernseher nehmen an der Aktion teil?

Die Zufriedenheitsgarantie gilt ausschließlich für ausgewählte Philips Ambilight TV-Modelle, die während des jeweiligen Aktionszeitraums bei einem autorisierten Händler in Deutschland, Österreich oder der Schweiz gekauft wurden. Ob Ihr Modell teilnimmt, können Sie in den aktuellen Teilnahmebedingungen nachlesen.

Wie lange kann ich meinen Ambilight TV testen?

Sie können Ihren Fernseher bis zu 100 Tage ab Kaufdatum ausprobieren. Sollten Sie innerhalb dieses Zeitraums feststellen, dass das Gerät Ihre Erwartungen nicht erfüllt, können Sie – sofern alle Teilnahmebedingungen erfüllt sind – eine Rückgabe beantragen.

Wie funktioniert die Registrierung?

Nach dem Kauf registrieren Sie Ihren Fernseher online. Dafür benötigen Sie unter anderem:

- Kaufbeleg
- Modellbezeichnung
- Seriennummer
- persönliche Kontaktdaten

Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Diese enthält alle weiteren Informationen zum Ablauf der Aktion.

Wie beantrage ich eine Rückgabe?

Wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten, starten Sie den Rückgabeprozess über den Link in Ihrer Bestätigungs-E-Mail. Nach Abschluss erhalten Sie die notwendigen Unterlagen für die Rückgabe.

Der Fernseher wird anschließend bei dem Händler zurückgegeben, bei dem er gekauft wurde. Nach erfolgreicher Prüfung erfolgt die Rückerstattung entsprechend den Aktionsbedingungen.

Benötige ich die Originalverpackung?

Ja. Für eine erfolgreiche Rückgabe müssen Fernseher, Zubehör und Originalverpackung vollständig vorhanden sein.

Was passiert, wenn mein Fernseher beschädigt ist?

Die Zufriedenheitsgarantie gilt ausschließlich für unbeschädigte Geräte. Liegt ein Defekt oder Transportschaden vor, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler oder den regulären Kundenservice.

Kann ich meinen Fernseher gegen ein anderes Modell tauschen?

Die Aktion sieht grundsätzlich eine Rückgabe vor. Ob ein Umtausch oder ein Neukauf möglich ist, richtet sich nach den Bedingungen des jeweiligen Händlers.

Ich habe keine Bestätigungsmail erhalten – was kann ich tun?

Prüfen Sie zunächst Ihren Spam- oder Junk-Ordner. Sollte keine Bestätigung eingegangen sein, empfiehlt sich eine erneute Registrierung oder die Kontaktaufnahme mit dem Aktionssupport.

Beim Registrieren tritt ein technisches Problem auf

Falls sich der Registrierungsprozess nicht abschließen lässt, versuchen Sie es mit einem anderen Browser oder einem anderen Gerät. Bleibt das Problem bestehen, hilft Ihnen der Support weiter. Für eine schnelle Bearbeitung empfiehlt sich eine kurze Fehlerbeschreibung sowie – wenn möglich – ein Screenshot.

Woher weiß ich, dass meine Registrierung erfolgreich war?

Nach Abschluss der Registrierung erscheint eine Bestätigung auf der Website. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene Adresse.